

Internet broadband prin satelit

Disponibil imediat și oriunde în Europa

La performanțe comparabile cu ADSL

Tot ce ar dori să știe un **consumator**

Începând cu anul 2011, tehnologia de broadband prin satelit a făcut un salt major în ceea ce privește performanța tehnică și economică. Deși acum cinci ani, internetul prin satelit era scump, iar performanța oferită era sub cea dată de soluțiile de broadband tradiționale, acest lucru s-a schimbat. În acest moment, internetul broadband prin satelit se poate compara cu ADSL în termeni de performanță și de costuri. Internetul prin fibră optică oferă performanțe superioare, însă este de regulă mai scump și nu e disponibil tuturor utilizatorilor.

Scopul acestui pliant este de a oferi răspunsuri la principalele întrebări și de a vă ajuta să vă decideți dacă opțiunea de internet broadband prin satelit vă este potrivită.

Dacă sunteți un **consumator**, veți găsi în acest pliant toate informațiile necesare.

Dacă sunteți administrație publică, solicitați pliantul **Internet broadband prin satelit pentru administrații publice**

Dacă aveți întrebări suplimentare vă rugăm să le trimiteți la adresa info@project-saber.eu.

Mai multe informații găsiți la adresa <http://www.project-saber.eu>.

1. Ce este internetul prin satelit? De ce ar trebui să-l adopt? Pentru cine este?
2. Soluția de internet prin satelit este prea complexă? Ce materiale sunt necesare?
3. Care sunt criteriile de calitate și performanță ce trebuie urmărite în alegerea unei oferte de broadband prin satelit?
4. Este bun internetul broadband prin satelit? Ce aplicații permite?
5. Care sunt limitările internetului broadband prin satelit?
6. Cum e asigurată confidențialitatea datelor dacă folosesc acest serviciu?
7. Pot avea broadband peste o rețea wireless (WI-FI) acasă, dacă am un abonament de internet broadband prin satelit?
8. Pot împărți o antenă de satelit cu vecinii?
9. Este periculoasă pentru sănătate instalația de internet broadband prin satelit?
10. Este ieftin internetul broadband prin satelit?
11. Cum mă abonez la serviciul de internet broadband prin satelit?
12. Este internetul broadband prin satelit eligibil pentru susținere din partea administrației publice locale?
13. Sunt stabile ofertele comerciale de servicii de internet broadband prin satelit? Pot să trec ulterior la un pachet cu o viteză mai mare?

14. Este serviciul de relații cu publicul disponibil permanent (24 ore/zi, 7 zile/săptămână)?

15. Va exista internetul broadband prin satelit peste 10 sau 20 de ani? Va avea performanțe mai bune?

1. Ce este internetul prin satelit? De ce ar trebui să-l adopt? Pentru cine este?

- Internetul prin satelit, cunoscut ca și internet broadband prin satelit, este o conexiune de internet de mare viteză efectuată printr-un satelit de comunicații; se asigură o conexiune bi-direcțională, adică posibilitatea de descărcare (download) și încărcare (upload) de date între internet și computerul Dvs.
- Internetul prin satelit este disponibil imediat și oriunde în Europa: este singura soluție de tip broadband pentru cei ce locuiesc în zone fără acces sau cu viteză scăzută la internet;
- În timp ce așteptați alte soluții (ADSL, fibră optică etc.), acesta este disponibil imediat;

2. Soluția de internet prin satelit este prea complexă? Ce materiale sunt necesare?

- Soluția de internet prin satelit nu este complexă. E necesară o antenă de satelit cu diametru de 70 cm, conectată la un modem aflat în interiorul casei. Aceasta înlocuiește conectarea la rețea prin linia de telefon sau prin fibra optică. Nu e necesară instalarea unui software specific pe computer.
- Poziționarea antenei este efectuată cu mai mare acuratețe decât a unei antene TV cu ajutorul unui sistem de ghidare încorporat. Antena poate fi instalată de orice utilizator.
- De regulă nu e necesară obținerea unei autorizații pentru instalarea antenei, decât în cazul clădirilor istorice sau a restricțiilor legate de zone protejate.

3. Care sunt criteriile de calitate și performanță ce trebuie urmărite în alegerea unei oferte de broadband prin satelit?

- Traficul maxim de date permis lunar este în practică mai important decât viteza

De exemplu :

Un trafic permis lunar de aproximativ 10 Gb permite o utilizare frecventă a internetului, incluzând descărcarea de muzică, video-clipuri și filme cum ar fi:

- Schimbul a 5000 de mailuri de câte 1 Mb fiecare
- și descărcarea a 500 de documente de câte 1 Mb fiecare
- și postarea/ descărcarea a 150 de poze de câte 1 Mb fiecare
- și Navigarea pe internet 10 ore/zi

- și descărcarea a 100 de piese muzicale de câte 3 Mb fiecare
 - și vizionarea a 20 de videoclipuri de câte 60 Mb fiecare
 - și postarea aproximativ a unei ore de filme realizate cu Ipad
 - și descărcarea a 4 filme cu definiție standard (aproximativ 700 Mb fiecare) sau a 2 filme cu definiție înaltă
- Oferă varietate în termeni de viteză și bandă alocată, dar sunt de obicei echivalente sau chiar mai bune decât tradiționalul ADSL:
 - Până la 20 Mbps download și până la 6 Mbps upload
 - La fel ca și tehnologiile wireless, cele mai multe abonamente oferă un volum de trafic de date fix lunar. Un volum de 10 Gb este cel mai adesea asociat cu o viteză de download de 20 Mbps (până la 2GB cu viteză de download de 2 Mbps)
4. Este bun internetul broadband prin satelit? Ce aplicații permite?
- Downloadul și uploadul fișierelor este rapid și sigur la internetul de bandă largă prin satelit la fel cum este și cel prin ADSL. Navigarea pe internet este aceeași ca și cea oferite de alte soluții.
 - Furnizorii de internet (ISP) oferă o garanție de 99.5 % pentru serviciul (de ex: conexiunea la internet). Anumiți furnizori propun o viteză minimă garantată, asigurând ca traficul maxim de date nu este depășit.
 - Pachete triple (VoIP) bazate pe soluții prin satelit sunt acum disponibile: internet, TV și voce cu aceeași antena parabolică de internet (antenele parabolice TV nu pot fi folosite pentru servicii internet).
 - Internetul prin satelit oferă de asemenea și suport pentru video-conferință. Impactul întârzierii în transmisie (0.5 secunde) nefiind considerat deranjant de către utilizatorii aplicațiilor de voce.
5. Care sunt limitările internetului broadband prin satelit?
- Nu permite descărcarea masivă și video-streamingul datorită limitării volumului lunar de trafic (de obicei 10 GB/ lună, ce permite descărcarea a câtorva filme cu definiție standard). Calitatea video-streamingul nu este afectată de această limitare.
 - nu este potrivit pentru jocuri interactive de tip „first person shooter” datorită întârzierii mai mari (0.5 secunde) față soluțiile oferite de linii fixe, funcționând prea lent cu perioade de reîncărcare a bufferului. În schimb internetul prin satelit funcționează bine pentru jocuri de tip „turn based strategy” (ex: șah)

- Internetul prin satelit funcționează atunci când plouă, chiar foarte puternic. Noile tehnologii sunt mult puțin mai sensibile la ploaie decât cele din urmă cu câțiva ani, pentru că permit menținerea legăturii în timp ce-și adaptează rata de transmisie a datelor la condițiile de ploaie. Performanțele sunt aliniate cu specificațiile de disponibilitate (peste 99.5%). În zone cu ploi abundente, dimensiunea antenei parabolice este adaptată pentru securizarea legăturii, doar grindina foarte puternică putând genera scurte întreruperi.
- Datorită insuficienței de adrese IP în anumite țări și la acoperirea Europei prin satelit, este posibil ca nu totdeauna adresele IP furnizate de serviciile de internet prin satelit să corespundă cu naționalitatea clientului. În acest caz, pentru a o adresă IP națională specifică, este recomandat a se verifica în avans și disponibilitatea cu furnizorul de internet.

6. Cum e asigurată confidențialitatea datelor dacă folosesc acest serviciu?

- Mai multe mecanisme sofisticate și algoritmi de criptare asigură un nivel înalt de securitate în timpul transmisiei date prin aer dintre utilizator și satelit și dintre satelit și trunchiul principal de internet.
- Concret, fiecare modem conectat la satelit este protejat printr-o adresa de MAC unică (ex: un identificator unic alocat pentru comunicarea în rețele). În plus toate transmisiile de date sunt complet criptate pentru a asigura confidențialitatea transmisiilor cât și a informației transmise.

7. Pot avea broadband peste o rețea wireless (WI-FI) acasă, dacă am un abonament de internet broadband prin satelit?

- Rețelele personale WI-FI pot fi suportate de soluțiile de bandă largă prin satelit, neexistând nici o interferență între ele.
- Oricine poate să seteze o rețea wireless în propria casă, astfel încât să folosească internetul pe mai multe PC-uri și în camere diferite. Dacă nu este inclus în pachetul oferit de furnizorul de internet, routerul wireless va trebui achiziționat separat.
- De asemenea mai multe sisteme de bandă largă prin satelit pot fi instalate aproape un de cealaltă.

8. Pot împărți o antenă de satelit cu vecinii?

- În ofertele standard de abonamente, fiecare antenă parabolică poate fi conectată la un singur modem. La cerere pot fi implementate arhitecturi specifice ce deserveșc mai mulți utilizatori, dar care nu se încadrează în prețul standard.

9. E periculoasă pentru sănătate instalația de internet broadband prin satelit?

- Tehnologia de internet de bandă largă prin satelit nu prezintă absolut nici un pericol pentru sănătate (neexistând radiații periculoase sau poluare electromagnetică)
- Semnalul emis de antena personală către satelit are aceeași putere cu cea emisă de un telefon mobil. Semnalul primit de la satelit este atenuat prin atmosferă, fiind astfel de un milion de ori mai slab decât semnalele recepționate de telefoanele mobile.

10. Este ieftin internetul broadband prin satelit?

- Valoarea abonamentelor lunare este comparabilă cu cele oferite prin ADSL. Pe piața europeană ele pornesc de la 18 € / lună pentru o viteză de download de până la 2 Mbps și un trafic lunar de 2 GB. Există și oferte ce pornesc de la 30 € / lună și oferă 20 Mbps viteză de download.
- Prețurile pentru abonamentele de internet prin satelit cresc odată cu traficul de date inclus. Contractele nu permit costuri suplimentare pe factură (de ex: atunci când se depășește traficul inclus).
- Prețurile pentru abonamente variază destul de mult în Europa datorită distribuției neuniforme a furnizorilor de internet prin satelit și a existenței sau a lipsei suportului guvernelor locale pentru această tehnologie.

11. Cum mă abonez la serviciul de internet broadband prin satelit?

- Abonamentele pot fi încheiate prin furnizorii locali de internet prin satelit. Ei funcționează separat de operatorii de satelit și oferă propriile politici comerciale și variante de abonament.
- Rețeaua tematică europeană SABER a emis în 2013 o recenzie a ofertelor a 250 de furnizori din 24 de țări europene. Lista furnizorilor de internet disponibili în Europa fiind disponibilă la www.broadbandforall.eu. Toate rezultatele SABER pot fi obținute la cerere de pe site-ul www.project-saber.eu

12. Este internetul broadband prin satelit eligibil pentru susținere din partea administrației publice locale?

- Multe orașe / regiuni rulează un plan de implementare a internetului de bandă largă prin satelit, rambursând cheltuielile sau oferind un voucher pentru achiziția gratuită a echipamentelor de conectare (antena, modemul și instalarea acestora)
- Prețul mediu de achiziție pentru un set complet de echipamente de conectare la satelit este de 350 € (prețurile din 2013).
- Există de asemenea și opțiunea de leasing lunar al cei mai mulți dintre furnizorii de internet. (de obicei între 5 și 8 € / lună.

13. Sunt stabile ofertele comerciale de servicii de internet broadband prin satelit? Pot să trec ulterior la un pachet cu o viteză mai mare?

- Trecerea la un alt pachet superior (cu viteză mai mare) este posibilă în orice moment din perioada contractuală la majoritatea furnizorilor de internet, fără achiziția de echipament adițional, costuri suplimentare sau o intervenție tehnică la domiciliul clientului
- Trecerea la un pachet inferior este de asemenea posibilă, de obicei după îndeplinirea unei perioade minime de contract.

14. Este serviciul de relații cu publicul disponibil permanent (24 ore/zi, 7 zile/săptămână)?

- Operatorii de satelit sunt disponibili 24/7 pentru furnizorii locali de internet.
- Furnizorii locali de internet decid în mod independent tipul de suport către client pe care să-l ofere, cum ar fi linii de telefonice sau prin internet, alegerea lor nefiind limitată de tehnologia prin satelit.

15. Va exista internetul broadband prin satelit peste 10 sau 20 de ani? Va avea performanțe mai bune?

- Durata de viață a sateliților pe orbită este astăzi de aproximativ 15 ani, ei fiind înlocuiți în timp de operatorii de satelit.

Tehnologia prin satelit continuă să evolueze și va permite viteze de 100 Mbps până în anul 2020.